

## **Algemene voorwaarden WeFlow IT**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. WeFlow IT: WeFlow IT (KvK: 68601727)
2. Opdrachtgever: de wederpartij van WeFlow IT.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en WeFlow IT.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door WeFlow IT gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door WeFlow IT verrichtte handelingen, tenzij anders aangegeven.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met WeFlow IT verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WeFlow IT en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

1. De door WeFlow IT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. WeFlow IT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen de gestelde termijn aan WeFlow IT wordt bevestigd, zonder gestelde termijn geldt de duur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en WeFlow IT zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht WeFlow IT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat WeFlow IT gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 30 dagen de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Zie lid 2.

2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht, bij tariefswijzigingen bij derde partijen of bij wijzigingen in voor WeFlow IT van toepassing zijn de wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte of overeenkomst. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden, daarnaast kan daar door middel van het veranderingsverzoeken systeem (artikel 5.2) feedback worden gegeven. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
4. Tenzij anders overeengekomen: Facturering van onderhoudskosten, hosting, SSL-certificaten en domeinnamen gebeurt elk kwartaal als één bedrag. Elk kwartaal, tenzij anders overeengekomen, krijgt de opdrachtgever een overzicht van de kosten voor komend kwartaal. Betaling dient binnen 30 dagen na verzending van de factuur voldaan te worden. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
5. Een 2 weken na facturatie (nazorgfase) wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie art. 5.
6. Betaling van het factuurbedrag dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door WeFlow IT aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 30,-. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een deurwaarder, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

## **Artikel 5. Onderhoudscontracten**

1. Deze voorwaarden gelden voor onderhoud en hosting contract voor een bestaande website.
2. Het onderhoud van de website wordt in 2 onderdelen gesplitst:
  1. Het reguliere onderhoud, hiermee wordt bedoeld al het onderhoud dat vereist is om de website in zijn huidige vorm online en veilig te houden. Hierbij moet worden gedacht aan het updaten van gebruikte systemen en scripts.
  2. Door de opdrachtgever aangevraagde veranderingen aan de website (veranderingsverzoeken):
    - Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en het verwerken verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
    - Het toevoegen van nieuwe teksten c.q. foto's op bestaande pagina's.

– Overige veranderingen kunnen in overleg worden uitgevoerd. Veranderingen die, na beoordeling door WeFlow IT, omvangrijker zijn dan bedoeld wordt met onderhoud worden in rekening gebracht. WeFlow IT behoudt het recht om overige veranderingen met opgaaf van reden te weigeren.

3. Overgebleven veranderingsverzoeken worden omgezet naar uren, met de omrekening 4 verzoeken wordt 1 uur. Uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende (contract) jaar. Restitutie van de overgebleven uren is niet mogelijk. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

#### **Artikel 6. Hosting en domeinnaam**

1. WeFlow IT treedt alleen op als tussenpersoon en accepteert geen aansprakelijkheid. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de domeinnaam.

2. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.

3. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor het verliezen door de opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

4. WeFlow IT heeft het recht de domeinnaam en/of webhosting ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst en de daar bijhorende betalingen.

5. Indien het dataverkeer en/of server gebruik (CPU, RAM en harddiskruimte) toerekenbaar aan de opdrachtgever onredelijk hoog is ten opzichte van andere opdrachtgevers, of de systemen stoort, is WeFlow IT gerechtigd gepaste maatregelen te nemen om dit te beperken. WeFlow IT mag na een waarschuwing een toeslag rekenen voor het onredelijk dataverkeer.

6. Indien de webruimte van de opdrachtgever besmet is met een virus en/of gehackt is, zal WeFlow IT er alles aan doen om dit te verhelpen, echter behoudt WeFlow IT het recht om de website (tijdelijk) te verwijderen. Bij grove nalatigheid van de opdrachtgever behoudt WeFlow IT het recht op een vergoeding voor het verhelpen van de gevolgen.

7. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat een van de servers op een e-mail blacklist komt te staan waardoor e-mails mogelijk niet meer succesvol kunnen worden verzonden en ontvangen.

8. Indien WeFlow IT ervoor kiest een specifieke webhosting dienst te beëindigen, kan WeFlow IT het contract met een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen aan opdrachtgever gerestitueerd. De opdrachtgever heeft dan het recht om de websitebestanden en bijhorende databases op te vragen bij WeFlow IT. WeFlow IT is in dat geval alleen verantwoordelijk voor het aanleveren van deze bestanden en niet voor het overzetten en configureren van de website en bijhorende zaken op een andere server bij een derde partij.

9. Kosten van een webhosting en de domeinnaam zijn inbegrepen in de onderhoudskosten.

10. De opzegtermijn van een webhosting contract is 30 dagen voor het einde van de contractdatum.

### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. WeFlow IT mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit. De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer (element aan de onderkant van de website) van de website met de tekst waarin vermeld staat dat WeFlow IT de website heeft gemaakt. Daarnaast heeft WeFlow IT het recht om de website en een korte omschrijving van de opdracht in zijn portfolio te plaatsen, tenzij anders afgesproken.

### **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

1. WeFlow IT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door WeFlow IT zullen worden nagestreefd.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal WeFlow IT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. WeFlow IT heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder opgaaf van reden, te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WeFlow IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WeFlow IT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WeFlow IT zijn verstrekt, heeft WeFlow IT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WeFlow IT kenbaar behoorde te zijn.
6. WeFlow IT zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet tijdig de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

### **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien WeFlow IT op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door

opdrachtgever aan WeFlow IT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WeFlow IT. WeFlow IT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal WeFlow IT opdrachtgever tevoren schriftelijk of per e-mail informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte of overeenkomst en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor WeFlow IT van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

#### **Artikel 10. Duur en beëindiging**

1. Onderhoud en hosting contracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden vervolgens stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst per kwartaal schriftelijk worden opgezegd, met een opzegtermijn van 1 maand. Indien de opzegging niet samenvalt met de looptijd van de domeinnaam bij de hostingpartij, is de resterende kostprijs van de domeinnaam in een bedrag voor opdrachtgever.
2. WeFlow IT kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, behoorlijk of volledig houdt aan de met WeFlow IT gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. WeFlow IT heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens WeFlow IT niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. WeFlow IT zal opdrachtgever hiervan tevoren schriftelijk in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van WeFlow IT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

#### **Artikel 11. Levering en levertijd**

1. De in de getekende overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden met eventuele aanpassing van die datum bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van data door de opdrachtgever.
2. Buitensporige overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. WeFlow IT en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van WeFlow IT zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

## **Artikel 13. Overmacht**

1. In geval van overmacht is WeFlow IT gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat WeFlow IT deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of andere derden waarop WeFlow IT geen invloed kan uitoefenen.

## **Artikel 14. Derden**

1. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden na kennisgeving door WeFlow IT doorgevoerd.
2. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaam registrant.

## **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

1. De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan WeFlow IT. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagd en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. Alle door WeFlow IT in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van WeFlow IT totdat de opdrachtgever alle verplichtingen (en betalingen) uit de overeenkomst WeFlow IT volledig is nagekomen.
3. De opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit betekent in ieder geval

dat de opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud van WeFlow IT niet zal verkopen, niet zal verhuizen naar een andere website, (content) niet zal verwerken en/of opnemen in een andere website.

4. Door WeFlow IT of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van WeFlow IT.

5. Mocht er gebruik zijn gemaakt van Open Source oplossingen kan hier nooit copyright op de geleverde source code rusten.

6. Het auteursrecht van alle door WeFlow IT ontwikkelde grafische uitingen (ontwerpen) en websites ligt volledig bij WeFlow IT. Alle rechten worden voorbehouden. Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van WeFlow IT worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden. WeFlow IT is te allen tijde gerechtigd om haar naam op de gerealiseerde grafische uitingen en websites te vermelden. WeFlow IT draagt alle rechten over na oplevering en betaling van het ontwerp.

#### **Artikel 16. Copyright, gedeponeerde merken**

De opdrachtgever bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan WeFlow IT worden aangeleverd eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. WeFlow IT is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat ingaat tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

#### **Artikel 17. Privacy bepalingen**

1. De persoonsgegevens van opdrachtgever worden door WeFlow IT slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van WeFlow IT. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van opdrachtgever.

2. De persoonlijke informatie van opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. WeFlow IT verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden.

3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 18. Diverse bepalingen**

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen

overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. WeFlow IT kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 weken na bekendmaking van de wijzigingen op de webpagina “algemene voorwaarden”. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

3. WeFlow IT heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. WeFlow IT zal zich inspannen opdrachtgever tijdig schriftelijk of per e-mail te informeren

4. Op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van WeFlow IT is het Nederlands recht van toepassing.